

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ САЙТА, ЗАКАЗЧИКОВ И ПОТРЕБИТЕЛЕЙ УСЛУГ

Дата опубликования: 21.03.2025

Мы уважаем конфиденциальность Ваших персональных данных.

Просим Вас ознакомиться с настоящей политикой обработки персональных данных. Это поможет Вам понять, с какой целью, в каком объеме, каким образом мы обрабатываем персональные данные пользователей сайта, заказчиков и потребителей наших услуг. Также в документе есть информация о том, как Вы можете влиять на обработку Ваших персональных данных.

1. Кто обрабатывает персональные данные

(кто является оператором персональных данных;
контакты для связи)

Наименование оператора	Общество с ограниченной ответственностью «Альтер Натива»
------------------------	---

ОГРН	1132543001546
------	---------------

Адрес	690014, Приморский край, г. Владивосток, ул. Некрасовская, 90, помещ. 12
-------	---

Телефон	8 (423) 207-70-55
---------	-------------------

Адрес электронной почты	alter-center@mail.ru
-------------------------	----------------------

2. Термины

Персональные данные (ПДн)	Любая информация, которая прямо или косвенно относится к определенному или определяемому физическому лицу (т.е. субъекту ПДн)
---------------------------	---

Обработка персональных данных	Совершение любых действий с ПДн (в том числе сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение)
-------------------------------	--

Сайт	https://prozdorovie.site и его поддомены
------	---

Пользователь сайта	Физическое лицо, которое использует сайт
--------------------	--

Заказчик	Физическое или юридическое лицо (его представители), которое имеет намерение заказать или приобрести услуги или которое заказывает или приобретает услуги в пользу потребителя в соответствии с договором
Потребитель	Физическое лицо, которое имеет намерение получить услуги или которое получает услуги лично в соответствии с договором

3. **Ваши права при обработке ПДн**

В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» Вы имеет право:

- на доступ к ПДн;
- на уточнение ПДн;
- на блокирование и удаление ПДн;
- на обжалование наших действий или бездействия;
- на обжалование решений, принятых на основании исключительно автоматизированной обработки Ваших ПДн;
- на отзыв согласия на обработку ПДн.

4. **Как Вы соглашаетесь с обработкой ПДн**

4.1. Вы соглашаетесь с обработкой Ваших ПДн и даете нам соответствующее согласие,

- когда Вы даете согласие на обработку ПДн, проставляя «галочку» в соответствующей форме на сайте или подписывая документ на бумажном носителе;
- когда Вы продолжаете пользоваться сайтом после ознакомления с уведомлением об обработке cookie-файлов;
- когда Вы обращаетесь за оказанием медицинских услуг;
- когда Вы заключаете договор возмездного оказания услуг.

4.2. Когда Вы соглашаетесь с обработкой ПДн, мы исходим из следующего:

- Вы предоставили достоверную информацию;
- Вы обладаете полной дееспособностью и имеете право давать соответствующее согласие в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- все риски предоставления недостоверной или недостаточной информации лежат на Вас.

5. Как Вы можете реализовать свои права

5.1. Вы или Ваш представитель можете направить нам своё обращение, запрос:

5.1.1. В письменной форме на наш адрес. В обращении, запросе укажите сведения и приложите к обращению, запросу соответствующие подтверждающие документы:

- сведения, подтверждающие участие субъекта ПДн в отношениях с оператором, в ходе которых оператор получил ПДн субъекта;
- Ваши ФИО или ФИО Вашего представителя;
- сведения о документе, удостоверяющем личность субъекта ПДн (тип документа, серия и номер, кем и когда выдан);
- ФИО представителя, сведения о документе, удостоверяющем личность представителя, и о документе, подтверждающем полномочие представителя (если обращается представитель субъекта ПДн);
- что послужило причиной обращения, –

и подпишите обращение, запрос.

5.1.2. В электронной форме на адрес нашей электронной почты. В этом случае обращение, запрос должны быть подписаны в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации об электронной подписи.

5.2. Вы можете позвонить нам.

5.3. Вы можете обжаловать наши действия или бездействие [в территориальном органе Роскомнадзора](#).

6. Чьи ПДн мы обрабатываем

6.1. При оказании услуг мы обрабатываем ПДн субъектов следующих категорий:

- пользователи сайта;
- заказчики и потребители (а также их представители) услуг, которые оказывает оператор.

7. Цели обработки персональных данных, их перечень, основания и сроки обработки

7.1. Какие ПДн, для каких целей и на каких условиях мы можем обрабатывать:

<i>Цель обработки ПДн</i>	<i>Перечень обрабатываемых ПДн, основание для их обработки, срок обработки</i>
---------------------------	--

Оказание медицинских услуг	ПДн общей категории:
----------------------------	----------------------

1. В отношении потребителя медицинских услуг (пациента):
 - фамилия, имя, отчество,
 - пол,
 - дата рождения,
-

-
- адрес (регистрации, места жительства, для направления корреспонденции),
 - местность проживания,
 - номер телефона,
 - данные полиса ОМС (серия, номер, наименование страховой медицинской организации),
 - СНИЛС,
 - данные документа, удостоверяющего личность
 - данные документа, подтверждающего право на предоставление льгот,
 - семейное положение,
 - образование,
 - занятость,
 - данные о наличии и группе инвалидности,
 - место работы, должность,
 - данные банковского счета, банковской карты (в случаях, когда необходимо осуществить возврат денег потребителю).
2. В отношении представителя потребителя (пациента):
- фамилия, имя, отчество,
 - адрес места жительства,
 - номер телефона,
 - данные документа, удостоверяющего личность.
3. В отношении заказчика – физического лица, действующего в интересах потребителя (пациента):
- фамилия, имя, отчество,
 - адрес места жительства,
 - номер телефона,
 - данные документа, удостоверяющего личность,
 - данные банковского счета, банковской карты (в случаях, когда необходимо осуществить возврат денег заказчику).

Основание для обработки ПДн – осуществление и выполнение возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей.

ПДн специальной категории (в отношении потребителя медицинских услуг, пациента):

- данные о состоянии здоровья.

Основание для обработки ПДн – оказание медицинских услуг лицом, профессионально занимающимся медицинской деятельностью и обязанным в соответствии с законодательством Российской Федерации сохранять врачебную тайну.

Способ обработки: смешанный.

Срок обработки ПДн: до достижения цели обработки, если иной срок не установлен законодательством.

По достижении цели обработки мы уничтожим Ваши ПДн, если у нас не будет иных законных оснований для продолжения обработки Ваших ПДн.

Заключение и исполнение договора возмездного оказания услуг (за исключением медицинских)

ПДн общей категории:

1. В отношении потребителя:

- фамилия, имя, отчество,
- пол,
- дата рождения,
- адрес (регистрации, места жительства, для направления корреспонденции),
- номер телефона,
- данные документа, удостоверяющего личность,
- данные банковского счета, банковской карты (в случаях, когда необходимо осуществить возврат денег).

2. В отношении представителя потребителя:

- фамилия, имя, отчество,
- адрес места жительства,
- номер телефона,
- данные документа, удостоверяющего личность;
- данные документа, подтверждающего полномочия.

3. В отношении заказчика:

- фамилия, имя, отчество,
 - адрес места жительства,
 - номер телефона,
 - данные документа, удостоверяющего личность,
 - данные банковского счета, банковской карты (в случаях, когда необходимо осуществить возврат денег заказчику).
-

Основание для обработки ПДн – исполнение договора, стороной которого либо выгодоприобретателем по которому является субъект ПДн, заключение договора по инициативе субъекта ПДн или договора, по которому субъект ПДн будет являться выгодоприобретателем.

Способ обработки: смешанный.

Срок обработки ПДн: до достижения цели обработки.

По достижении цели обработки мы уничтожим Ваши ПДн, если у нас не будет иных законных оснований для продолжения обработки Ваших ПДн.

Предоставление информации о деятельности оператора посредством телефонной связи, электронной почты при обращении к оператору через сайт

ПДн общей категории пользователя сайта:

- фамилия, имя, отчество,
- адрес электронной почты,
- номер телефона.

Основание для обработки ПДн – согласие субъекта ПДн.

Способ обработки: автоматизированный.

Срок обработки ПДн: до достижения цели обработки или до получения отзыва согласия на обработку ПДн в соответствии с ч. 4–5 ст. 21 Закона № 152-ФЗ, в зависимости от того, что произойдет раньше.

По достижении цели обработки или получения отзыва согласия на обработку ПДн, мы уничтожим Ваши ПДн, если у нас не будет иных законных оснований для продолжения обработки Ваших ПДн.

В случае отзыва Вами согласия на обработку ПДн, мы не сможем обеспечить техническую возможность для использования сайта в полном объеме его функциональности.

Информирование потребителей (их представителей) о записи на оказание услуг

ПДн общей категории пользователя сайта:

- фамилия, имя, отчество,
- адрес электронной почты,
- номер телефона;
- дата, время записи на прием.

Основание для обработки ПДн – законный интерес оператора.

Способ обработки: автоматизированный.

Срок обработки ПДн: до достижения цели обработки.

По достижении цели обработки мы уничтожим Ваши ПДн, если у нас не будет иных законных оснований для продолжения обработки Ваших ПДн.

Предварительная запись на оказание услуг	<p>ПДн общей категории потребителя услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> • фамилия, имя, отчество, • дата рождения, • номер телефона. <p>Основание для обработки ПДн – законный интерес оператора.</p> <p>Способ обработки: автоматизированный.</p> <p>Срок обработки ПДн: до достижения цели обработки.</p> <p>По достижении цели обработки мы уничтожим Ваши ПДн, если у нас не будет иных законных оснований для продолжения обработки Ваших ПДн.</p>
Контроль качества оказываемых услуг	<p>ПДн общей категории потребителя услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> • фамилия, имя, отчество, • номер телефона. <p>Основание для обработки ПДн – законный интерес оператора.</p> <p>Способ обработки: автоматизированный.</p> <p>Срок обработки ПДн: до достижения цели обработки.</p> <p>По достижении цели обработки мы уничтожим Ваши ПДн, если у нас не будет иных законных оснований для продолжения обработки Ваших ПДн.</p>
Улучшение функциональности сайта	<p>ПДн общей категории:</p> <ul style="list-style-type: none"> • cookie-файлы пользователей сайта. <p>Cookie-файлы – это небольшие текстовые файлы, которые размещаются на устройстве пользователя сайта. На страницах сайта размещен специальный счетчик, который передает данные о самой странице и о событиях, произошедших при взаимодействии с ней пользователя. Собранный при помощи cookie-файлов информация не может идентифицировать Вас, однако помогает нам улучшить работу сайта:</p> <ul style="list-style-type: none"> • cookie-файлы позволяют сайту распознавать Ваше устройство и отображать сайт в соответствии с Вашими предпочтениями; • cookie-файлы позволяют нам анализировать активность пользователей, что дает информацию для доработки сайта. <p>Основание для обработки ПДн – согласие на обработку ПДн.</p> <p>Способ обработки: автоматизированный.</p> <p>Срок обработки ПДн: до достижения цели обработки.</p> <p>По достижении цели обработки мы уничтожим Ваши ПДн, если у нас не будет иных законных оснований для продолжения обработки Ваших ПДн.</p> <p>Вы можете отказаться от обработки файлов cookie, выбрав соответствующие настройки в Вашем браузере.</p> <p>При блокировке обработки cookie-файлов некоторые функции сайта могут стать недоступными.</p>

7.2. Мы не обрабатываем биометрические ПДн.

8. Действия с ПДн при их обработке

- сбор;
 - запись;
 - систематизация;
 - накопление;
 - хранение;
 - уточнение (обновление, изменение);
- использование;
 - передача (предоставление, доступ);
 - блокирование;
 - удаление;
 - уничтожение.

9. Передача ПДн третьим лицам

9.1. Вся информация, которую мы получаем и которая содержит ПДн, относится к информации ограниченного доступа, мы передаем ее третьим лицам или с согласия субъекта ПДн, или иному основанию для передачи ПДн, предусмотренному федеральным законом.

9.2. Мы передаем ПДн пользователей сайта, заказчиков и потребителей услуг в целях оказания услуг, повышения их качества следующим третьим лицам:

<i>Цели обработки</i>	<i>Третьи лица, их местонахождение, ссылка на правовые документы</i>	<i>Цели передачи</i>	<i>Адрес третьего лица</i>
Оказание медицинских услуг	ООО «МЕДРОКЕТ» (ОГРН 1122311003760; Россия) Лицензионный договор	Хранение ПДн, их передача в ЕГИСЗ	350000, г. Краснодар, ул. Буденного, д. 182, офис 87
Заключение и исполнение договора возмездного оказания услуг (за исключением медицинских)	ООО «МЕДРОКЕТ» (ОГРН 1122311003760; Россия) Лицензионный договор	Хранение ПДн	350000, г. Краснодар, ул. Буденного, д. 182, офис 87
Предоставление информации о деятельности оператора посредством телефонной связи, электронной почты при обращении к оператору через сайт	ООО «БЕГЕТ» (ОГРН 1077847645590; Россия) Политика обработки персональных данных	Хранение ПДн	195112, г. Санкт-Петербург, пл. Карла Фаберже, д. 8, литер Б, офис 726А
	ООО «ВК» (ОГРН 1027739850962; Россия) Политика конфиденциальности	Хранение контактных данных, сведений об обращении пользователей сайта	125167, г. Москва, Ленинградский проспект, д. 39, стр. 79

Контроль качества оказываемых услуг	ООО «МЕДРОКЕТ» (ОГРН 1122311003760; Россия) Лицензионный договор	Хранение записей телефонных разговоров	350000, г. Краснодар, ул. Буденного, д. 182, офис 87
	ПАО «МегаФон» (ОГРН 1027809169585; Россия) Политика в отношении обработки ПДн		127006, г. Москва, пер. Оружейный, д. 41
Улучшение функциональности сайта	ООО «ЯНДЕКС» (ОГРН 1027700229193; Россия) Политика конфиденциальности	Обработка cookie-файлов посредством сервиса «Яндекс Метрика»	119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16

10. Порядок уничтожения ПДн

- 10.1. Мы уничтожаем ПДн после достижения целей, прекращения оснований их обработки, если иное не предусмотрено федеральным законом.
- 10.2. Уничтожает ПДн специально созданная нами комиссия.
- 10.3. Предельный срок уничтожения персональных данных зависит от оснований их уничтожения:
 - 10.3.1. не более 30 дней после достижения цели обработки или прекращения оснований для обработки персональных данных;
 - 10.3.2. не более 7 рабочих дней в случае, когда основанием является обоснованный запрос гражданина в связи обработкой незаконно полученных или ненужных для целей обработки персональных данных;
 - 10.3.3. не более 10 дней в случае обнаружения несанкционированного получения, хранения и обработки персональных данных.
- 10.4. Мы уничтожаем бумажные носители ПДн их сжиганием или измельчением.
- 10.5. Мы уничтожаем цифровые носители ПДн разрушением их целостности. Если уничтожить носители ПДн невозможно, то мы используем специализированное оборудование или программные средства, применение которых исключает возможность восстановления удаленных персональных данных, в т.ч. программные средства, предустановленные в используемых нами информационных системах ПДн.
- 10.6. Комиссия фиксирует свои действия в акте уничтожения ПДн.

11. Как мы реализуем требования к защите ПДн

- 11.1. У нас имеется специально назначенное лицо, ответственное за организацию обработки ПДн.
- 11.2. У нас принята политика обработки ПДн и локальные акты по вопросам обработки ПДн.
- 11.3. Мы применяем правовые, организационные и технические меры для обеспечения безопасности ПДн.
- 11.4. Мы осуществляем внутренний контроль соответствия обработки ПДн требованиям законодательства и локальным актам.

- 11.5. Мы оцениваем вред, который может быть причинен субъектам ПДн в случае нарушения закона о ПДн ¹, соотношение указанного вреда и принимаемых нами мер, направленных на обеспечение исполнения обязанностей, установленных законом о ПДн.
- 11.6. Мы знакомим наших работников, непосредственно осуществляющих обработку ПДн, с положениями законодательства Российской Федерации о ПДн, политиками обработки ПДн и локальными актами по вопросам обработки ПДн, организуем для работников соответствующее обучение.

12. **Изменение политики обработки ПДн**

- 12.1. Мы вправе в любое время внести изменения в политику обработки ПДн. Как правило, такие изменения связаны с приведением политики в соответствие с актуальными требованиями закона и направлены на еще большую защиту прав субъектов ПДн.
- 12.2. Мы обязуемся не вносить существенных изменений, не налагать дополнительных обременений и ограничений Ваших прав без Вашего уведомления.
- 12.3. Мы уведомим Вас, когда в политике произойдут изменения и попросим ознакомиться с новой версией. Мы уведомим Вас об изменениях через всплывающее окно, баннер на сайте или направив письмо на Вашу электронную почту.
- 12.4. Продолжив пользоваться нашим сайтом, Вы подтвердите ознакомление с обновленной политикой обработки ПДн.

¹ Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».